

POLITIQUE STRATÉGIQUE ET QUALITÉ

BONDITEX S.L. est une entreprise spécialisée dans la fabrication de finitions techniques pour textiles. Depuis sa création en 1960, l'entreprise a consacré son expérience et ses connaissances au développement de processus qui ajoutent de la valeur à une variété de tissus tissés et non tissés, notamment dans des domaines tels que les laminés et les revêtements. Avec une présence notable dans divers secteurs, notamment l'automobile, les équipements de protection, l'habitat et d'autres domaines essentiels de la vie quotidienne, **BONDITEX S.L.** s'est imposée comme une référence dans son industrie.

Tout au long de son parcours, l'entreprise a accumulé une connaissance étendue, soutenue par une volonté constante d'innovation. Cette approche permet à **BONDITEX S.L.** de développer des solutions créatives appliquées dans des projets pour des marques mondialement reconnues.

La vision de **BONDITEX S.L.** est de rester à la pointe des technologies textiles, en mettant l'accent sur l'innovation et le respect de l'environnement. L'objectif principal est d'anticiper les besoins émergents du marché et de promouvoir une consommation responsable de finitions textiles de haute qualité et techniques.

La mission de l'entreprise est d'offrir des laminés et des revêtements de qualité maximale, ainsi que de créer de nouvelles finitions textiles personnalisées grâce à des projets collaboratifs et des conseils spécialisés. De même, elle aspire à être un leader dans le secteur des finitions, en s'adaptant constamment aux nouveaux défis et aux évolutions du marché.

Les valeurs fondamentales de **BONDITEX S.L.** incluent la qualité et l'excellence dans toutes ses opérations, l'orientation client et la proximité avec toutes les parties prenantes. L'entreprise s'engage à la fois envers son environnement et envers la société dans son ensemble, cherchant un équilibre entre les avantages commerciaux et l'impact positif sur les sphères sociale, environnementale et économique.

Bien que son principal marché soit national, **BONDITEX S.L.** explore la possibilité d'étendre sa présence sur le marché international pour répondre aux demandes d'un public plus large.

L'entreprise s'engage fermement envers la qualité dans toutes ses opérations, ce qui se reflète dans sa politique qualité. À cet égard, en 2023, un système de gestion de la qualité a été mis en place conformément à la norme **UNE-EN-ISO 9001:2015**, dans le but d'assurer un haut niveau de qualité dans ses produits et services.



Les axes stratégiques de **BONDITEX S.L.** sont les suivants :

1. Continuer à évoluer avec des produits à forte valeur ajoutée et innovants, en les adaptant aux exigences des clients pour ouvrir de nouveaux marchés et consolider les projets de croissance.
2. Garantir, sans exception, la possibilité d'offrir des produits répondant à un niveau élevé d'exigence en matière de qualité, quel que soit le marché et le type de produit.
3. Assurer une manière d'agir éthique et responsable de tous les employés et collaborateurs de **BONDITEX S.L.**
4. L'intégration des personnes à tous les niveaux, y compris celles en situation de risque d'exclusion sociale.
5. Veiller à ce que toutes les activités se déroulent de manière respectueuse de l'environnement.

De même, l'engagement de la direction à respecter ses principes est le suivant :

1. Atteindre un niveau de qualité maximal dans toutes les finitions et services fournis, car c'est la base de notre avenir. Pour ce faire, nous évaluons la satisfaction de tous les utilisateurs, tant internes qu'externes à l'entreprise, et entreprenons des actions d'amélioration.
2. Continuer à travailler de manière très active dans le développement de nouvelles finitions, en innovant constamment et en adoptant une approche d'amélioration continue pour répondre aux besoins de tous nos clients.
3. Adopter les mesures nécessaires pour respecter toutes les exigences légales applicables à l'activité de **BONDITEX S.L.**, ainsi que toutes les exigences du système de gestion de la qualité mis en place.

La Direction,


BONDITEX, S.L.
CIF B-17049925
Barri Marquès, s/n
Tel. 972 86 56 96 Fax 972 86 56 95
17452 MASSANES (Girona)

Massanes, le 3 janvier 2025